

T&C Experiencia Test-in

T&C Período de “mes de prueba gratuita”

Definición

“Mes de prueba gratuita”

Es el beneficio que se ofrece a las empresas que postulen y reciban un mes de prueba gratuita de una (01) laptop propiedad de Leasein (PUNTOCOM RENT SAC), sujeto a evaluación y decisión de nuestra compañía. La duración de este beneficio está sujeto al stock de laptops (Son 20 laptops como mínimo en stock). No aplica para personas naturales o personas naturales con negocio.

Proceso

Para acceder al mes de prueba gratuita se requiere que, el representante legal de la empresa que quiera recibir el beneficio, inicie el proceso de postulación.

El proceso de postulación puede ser mediante el llenado del formulario, que se encuentra en el siguiente enlace: leasein.pe/mes-alquiler-de-laptops-gratis/ o comunicándose al número 933820389 mediante llamada o WhatsApp. El representante de Leasein para la recepción de empresas postulantes solicitará los datos necesarios para su inscripción y posterior proceso de selección. Posterior a un (01) día hábil de recepción de datos, el representante comercial de Leasein se comunicará con la persona que inscribió a su empresa mediante los medios que registró. La comunicación tiene el objetivo de notificar si su empresa calificó al beneficio. De ser escogido como beneficiario de la promoción será contactado para explicar bajo qué condiciones accede al mes de prueba gratuita (las condiciones se explican líneas abajo).

Tiempos de espera para el resultado del proceso

El tiempo para conocer el resultado del proceso de postulación es de un (01) día hábil. Si posterior al límite máximo de días no se ha recibido una respuesta por algún canal de comunicación es necesario que se comunique a fin de corroborar que la empresa postulante fue inscrita correctamente.

Sobre los equipos:

- Las laptops están preparadas con las licencias de Windows Office originales y antivirus free.
- El modelo del equipo al igual que el año del mismo está sujeto a stock.

- Si la empresa beneficiaria solicita que los equipos sean entregados con programas adicionales están sujetos a una modificación en los horarios de entrega. Los programas que se soliciten instalar serán originales y las licencias para su uso serán un costo adicional que asume y paga la empresa beneficiada.
- Cualquier servicio técnico para el equipo, debe ser solicitado a través de la plataforma de atención al cliente de Leasein. Los procedimientos para solicitar la atención serán explicados por su asesor asignado.
- De cambiar la ubicación del equipo, deberá ser informado al asesor asignado mediante correo a isabel.vega@leasein.pe.
- Este beneficio aplica para Lima Metropolitana.

Características del equipo:

Generación	décima (10th)
Procesador	Core i5
Memoria	8 GB
Disco Sólido	256 GB
Pantalla	14 - 15.6 pulg
Windows 10	Licencia
Office	office H&B
Mochila	Sí
Mouse	Alámbrico
Cargador	Sí
Antivirus	Avast/AVG Free

Sobre la documentación y entrega de equipos:

- La documentación mandatoria previa entrega del equipo es: Convenio firmado por ambas partes.
- Despacho: Hasta cuarenta y ocho (48) horas hábiles, no incluye sábado ni domingo ni feriados, después de recibir la Orden de Servicio (sujeto a disponibilidad). De complicarse la entrega en la fecha estimada, se coordinará con su asesor asignado la nueva fecha a entregar el equipo.
- Delivery gratuito con cobertura solo en Lima Metropolitana.
- La entrega del equipo se hace en el domicilio coordinado con el beneficiario y debe estar ubicada en Lima Metropolitana.

Sobre el servicio durante el mes de beneficio:

- Los equipos cuentan con Soporte Técnico en el horario de 9:00 am a 6:00 pm, de lunes a viernes (no incluye feriados), sábados de 9:00 am a 11:00pm.
- Leasein no se hace responsable por las instalaciones de software que el beneficiario haga en los equipos. De afectar el funcionamiento del equipo, será bajo la responsabilidad del beneficiario.
- Reposición del equipo dentro de las veinticuatro (24) horas, en el caso se requiera sólo por fallas de fábrica en el equipo.
- Leasein no se responsabiliza por fallas en la transferencia de datos, falta o pérdida de archivos y/o daño de los mismos, filtración de información, y de manera general, cualquier daño o perjuicio que pudiera ocurrir a consecuencia de la realización del respaldo de información que nos pueda solicitar el beneficiario.
- El beneficiario es responsable por cualquier deterioro, pérdida o robo del equipo o de sus partes, piezas y complementos, durante la vigencia del compromiso pactado y hasta la devolución de los mismos. El valor de reparación o reemplazo de los dispositivos y/o del equipo afectado será el valor de mercado de los mismos, debiendo ser estos cancelados por el cliente en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios a Leasein.
- El beneficiario tiene la obligación de brindar el espacio necesario para realizar la revisión de los equipos que se le está entregado, si el beneficiario decide no revisar los equipos y no brinda el espacio necesario, queda a su responsabilidad cualquier faltante o daño que no se haya detectado al momento de la entrega, por lo tanto, asumirá los costos que corresponda.
- El beneficiario al firmar la guía de remisión está dando conformidad a lo recibido en el punto de entrega establecido, en el caso de tener alguna observación, debe detallarse en la misma guía en presencia del personal de Leasein, e informar a su asesor asignado, para solucionar el imprevisto. De no realizar esta acción, no cabe reclamo alguno.
- El beneficiario se hace responsable ante las autoridades peruanas competentes por el uso de software no originales o por la instalación que el personal de su representada pueda hacer. Leasein sólo se hace responsable de los software o licencias que han sido adquiridas con el equipo y que forman parte del arrendamiento y de los equipos descritos en la cotización. Cabe señalar que, al momento de la devolución de los equipos, Leasein verificará que los números de serie sean los mismos que tiene registrados.
- En el caso que los números de serie registrados no coincidan con los números de los equipos devueltos, estos serán considerados como no devueltos. Por lo que El beneficiario se hará responsable de la

respectiva restitución de los mismos y pago de la tarifa de alquiler vigente de mercado.

- El beneficiario tiene prohibido sacar los equipos fuera del territorio nacional, o fuera de la ciudad donde se realizó la entrega. Si los equipos se encuentran fuera del territorio nacional la empresa beneficiaria pierde automáticamente todos los beneficios obtenidos y la cancelación del convenio. El beneficiario continúa siendo 100% responsable frente a cualquier daño que puedan ocurrirles a los equipos hasta su devolución.
- El beneficiario se compromete a brindar la información del punto de entrega y la persona de contacto que recepciona el equipo solicitado. Asimismo, faculta a la persona de contacto para que firme la guía de remisión en conformidad de haber recibido el equipo en las condiciones indicadas en el documento.
- El beneficiario puede realizar requerimientos adicionales a los suscritos en el beneficio y se realizará a través de cotizaciones y contratos mensuales o por confirmación recibida, a las tarifas de mercado vigentes.
- El beneficiario es el único responsable del respaldo de su información, durante todo el tiempo que dure el servicio de su alquiler sea en las atenciones técnicas, hasta la devolución de sus equipos. Así mismo se recomienda al beneficiario contar con un plan de respaldo información frecuente (en la nube o con la empresa especializada de su preferencia) debido a que siempre existe un riesgo de fallas de fábrica con los equipos tecnológicos, por lo que Leasein no es responsable de la pérdida de información durante sus gestiones.
- El beneficiario está obligado a eliminar toda información que considere sensible previo a la devolución de los equipos a Leasein.
- El beneficiario tiene como máximo un (01) día calendario para hacer efectiva la devolución de los equipos, una vez finalizada la fecha mes de prueba gratuita, de ser el caso, que no se concrete la devolución del plazo establecido, Leasein calculará todos los días adicionales que el beneficiario estuvo en posesión de los equipos, y se emitirá una nueva factura sin derecho a rechazo a la tarifa vigente de mercado.
- El beneficiario tiene la responsabilidad de asumir el costo por cancelación o reprogramación de rutas a última hora. La cual será debidamente sustentada y tendrá que ser facturada a la Razón social correspondiente al cliente.

Sobre autorización de difusión:

- La empresa beneficiaria autoriza a Leasein el uso de su nombre y logo para efectos de posteos en Redes Sociales dentro de los treinta (30) días del periodo de prueba gratis de la laptop entregada.

Sobre el recojo de los equipos

- Al concluir el mes de prueba gratuita, Leasein realizará el recojo y revisión de los equipos en la dirección en la cual fue entregada el equipo, cualquier cambio de dirección debe ser comunicado previamente.
- De realizarse la continuación del servicio de alquiler de laptops, el equipo tendrá la nueva fecha de recojo igual a fin de período del nuevo contrato.
- Vigencia de campaña: Hasta agotar stock.

